

## 2-2 民事糾紛的處理方式

### 一、民事糾紛的處理原則

1. 《民法》是以保護**私人利益**為目的，與**公權力**的行使無關。
2. 只要**不違反法律**的規定，國家不會任意干涉。
3. 當事人可以用協議解決，達到雙方都認同的結果。

### 二、民事糾紛的處理方式

處理方式	定義	說明	
【 <sup>1</sup> 私下和解】	當事人雙方私下訂立和解契約	優點	最為簡便，因此通常是首要的解決管道
		缺點	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. 簽訂的和解契約，僅具備《民法》上的<b>契約效力</b></li> <li>2. 若有一方反悔，另一方並不能聲請法院【<sup>2</sup>強制執行】，必須向法院提起<b>訴訟</b>，才能請求對方履行和解契約</li> </ol>
【 <sup>3</sup> 調解】	雙方當事人，向調解委員會提出聲請，由公正第三人居中協調，提出可能解決糾紛的方案	調解委員會	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. 法律依據：《鄉鎮市調解條例》</li> <li>2. 調解機構：各地【<sup>4</sup>鄉、鎮、市、區公所】的調解委員會，由公正第三人擔任調解委員，提供免費服務</li> </ol>
		效力	調解書送法院核定後，與法院判決具有 <b>相同效力</b>
【 <sup>5</sup> 民事訴訟】	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. 如果私下和解與調解都無法解決糾紛，可以尋求<b>司法途徑</b>解決</li> <li>2. 依法定程序向法院提出民事訴訟，請求法官作出判決</li> </ol>	原則	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. 民事訴訟必須由當事人<b>主動提出</b>，法院才會審理</li> <li>2. 法官不會主動介入調查與蒐證</li> <li>3. 雙方當事人須提出有利於自己的主張，並加以【<sup>6</sup>舉證】</li> <li>4. 法官會參酌雙方所提出的證據，審理後依法作出判決</li> </ol>
【 <sup>7</sup> 訴訟上的和解】	當事人雙方在 <b>法官面前</b> 達成和解，而終止訴訟	效力	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. 此和解一旦成立，效力與【<sup>8</sup>法院判決】相同</li> <li>2. 如果當事人後來反悔，另一方可向法院聲請<b>強制執行</b></li> </ol>

■ 重點整理：私下和解與調解的比較

程序	私下和解	調解
法源依據	《民法》	《鄉鎮市調解條例》
意義	當事人雙方自行約定 互相讓步以終止爭執	當事人雙方經由 <b>第三人協助</b> 自願解決糾紛的方式
處理方式	<b>最為簡便</b> 的解決管道 通常是最先採用的方式	若調解成立，並將調解書送至法院核定 當事人就該事件 <b>不得再行訴訟</b>
	私下和解若不成立 可以聲請調解或民事訴訟	調解若不成立 可以進行民事訴訟
參與人員	爭議雙方當事人	爭議雙方當事人 行政機關的調解人
法律效力	僅有《民法》上契約的效力 不具有法院判決效力 不可聲請強制執行	經 <b>法院核定</b> 的民事調解 具有法院判決相同效力 可聲請 <b>強制執行</b>

素養能力練習

認識民事訴訟庭



請閱讀上圖的說明，選出最合適的司法人員與配對說明。

配對項目：(A)法官 (B)原告 (C)律師 (D)書記官 (E)被告 (F)通譯

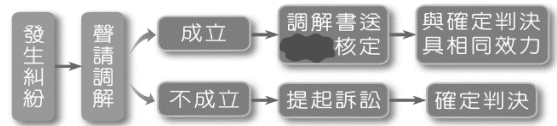
- (B) 「最近有人撞壞了我車，很生氣！」
- (A) 「當事人雙方都有自己的道理，我在判斷案件時都戰戰兢兢的，深怕哪個環節思考錯誤……」
- (D) 「每次我在記錄案件細節的時候，都需要再三跟律師確認，以免出錯」
- (F) 「上次有個被告是外國人，法官通知我出庭的時候，我才知道對方不會說英語，只會說法語，只好再找另外一位同事來協助」
- (C) 「大家都說我只為錢工作，收了錢就替人辯護。其實我只是盡自己的專業能力，提供當事人法律協助而已啊。」

## 2-2 民事糾紛的處理方式

1. (C) 附表中關於「私下和解」與「訴訟上和解」的比較，哪一項目正確？

項目	私下和解	訴訟上和解
(A)方式	在提起訴訟後 於法官面前做成和解	當事人間不提起訴訟 以訂立和解契約的方式
(B)主管機關	法院	無
(C)效力	等同契約 不具強制執行力	等同法院判決 具強制執行力
(D)得調解之案件	所有民事、刑事案件	所有民事、刑事案件

2. (B) 同學在繪製調解流程圖時，不小心將附圖中幾個字沾上汙漬，被汙漬遮住的幾個字應為下列何者？



- (A)調解委員會 (B)法院  
(C)鄉鎮市區公所 (D)地方政府。

3. (B) 在訴訟的過程中，由法官居中協調，雙方以 2 萬元作為民事的賠償金額。請問：這在法律上稱為？

- (A)調解 (B)訴訟上的和解 (C)民事訴訟 (D)私下和解。

4. (A) 有關和解的敘述，下列何者不正確？

- (A)和解是一種透過公正第三人居中協調解決糾紛的制度  
(B)可分為訴訟上的和解與私下和解  
(C)訴訟上和解是指一方當事人已提出訴訟，雙方可在法官面前和解  
(D)私下和解是指雙方自行協議，若一方違反協議內容，仍可提起訴訟。

5. (D) 下列有關「調解」與「民事訴訟」的敘述，何者正確？

- (A)調解是到法院釐清是非對錯的方式 (B)調解的程序較訴訟複雜許多  
(C)調解的受理機關是法院 (D)調解結果與法官的判決具有同等的效力。

6. (D) 開設小吃店的政芳與食材供應商王老闆因 130 萬的債務糾紛，兩人告上法院。法官希望雙方各退一步，化解衝突，政芳與王老闆經過考量後，當庭和解。根據上述判斷，下列關於該案件的敘述，何者正確？

- (A)雙方的處理方式，稱為私下和解，有效  
(B)法官必須主動蒐集相關的證據，再進行判決  
(C)若有一方違反和解內容，可再重新提起訴訟  
(D)雙方和解的效力與確定判決相同。

7. (B) 根據附圖情境，奇奇可以採取何種方式來保障自己的權益？

- (A) 在 FB 上公開該店家的行為，呼籲抵制
- (B) 向該店家要求取消交易，並賠償損失
- (C) 可以自行拿走店內的其他漫畫書抵換
- (D) 破壞該店內的書籍，以抵銷自身損失。



## 四 大考試題演練 >>

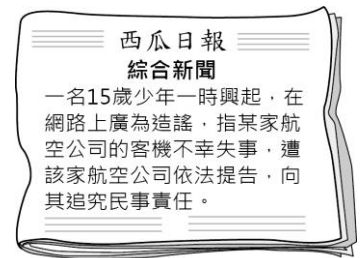
(本章歷屆大考試題略少，依課綱新編素養題)

1. (D) 王家養的狗咬傷鄰居的小孩，引起兩家的糾紛且爭執不斷，蔡里長為避免訴訟之累，建議雙方到具有公信力的調解委員會聲請調解。請問：調解委員會設置於下列哪一個機關內？ **【91 基測改】**

- (A)警察局
- (B)法院
- (C)縣、市議會
- (D)鄉、鎮、市、區公所。

2. (B) 關於附圖中新聞提及的民事責任，下列敘述何者正確？

- (A)少年屬限制行為能力人，將負擔完全民事責任
- (B)少年屬限制行為能力人，將由法定代理人負連帶賠償責任
- (C)少年屬無行為能力人，將負相關的民事責任
- (D)少年屬無行為能力人，將由法定代理人負賠償責任。



3. (A) 關於「民事訴訟」的敘述，下列何者正確？

- (A)於私人間發生權利與義務糾紛時，人民請求公權力介入的訴訟程序
- (B)得由檢察官進行偵查後，認為必要時向法院提起訴訟
- (C)法官會主動介入訴訟案件的調查與蒐證工作
- (D)不須由當事人主動提起訴訟，法院就會開始審理。

4. (C) 某旅館公司在各大報刊登道歉啟事，因為他們誤用 LV 的名稱與商標，引起社會大眾的高度討論。下列關於「智慧財產權」的敘述，何者錯誤？

- (A)以法律保護創新發明者的權利，有助於鼓勵源源不斷的創新
- (B)侵害智慧財產權是一種侵權行為
- (C)網路上的所有圖片與文章，皆可隨意下載轉寄，以便分享創作成果
- (D)智慧財產權是用透過法律，保障人類運用智慧發明創作所得之成果。

5. (B) 老師拿出一份公民作業，主題是要寫一篇有關「調解」的報告。老師說：「這位同學寫的報告很詳細，但是有不少錯誤，如下列所示」請大家協助指出，其中有哪幾項是錯的？

- (甲)調解是指雙方當事人經過溝通後，各自妥協讓步所訂定的契約
- (乙)它可以避免訴訟的耗時及耗財
- (丙)當要調解時可到法院的調解委員會進行
- (丁)調解委員會必須由法官和律師組成
- (戊)它所做的調解書如經法院核定後，效力與法院判決相同

- (A)甲乙丙 (B)甲丙丁 (C)乙丁戊 (D)丙丁戊。